

Dat is wel erg hands-on!

1 Toen we als dagelijks bestuur van het pensioenfonds -zonder eigen pensioenbureau- in het begin van het jaar de concept voorschotnota met onderbouwing kregen, nam ik op me de zaak te bekijken. Een paar vragen kwamen na een uurtje bladeren in de dienstverleningsovereenkomst en wat rekenen al naar boven. Na beantwoording ervan door de dienstverlener ging ik voor de aardigheid op de website van het CBS op zoek naar de indexcijfers die waren opgenomen in de onderbouwing ter verhoging van de oorspronkelijk overeengekomen kosten voor het doen van de pensioenadministratie en financiële administratie. Voor een bepaald jaar kwam ik uit op een index van 1,40% tegenover 1,48% in de onderbouwing. Ze bleken, ook voor de andere klanten, inderdaad een verkeerd cijfer te hebben toegepast: excuses.

2 Later kwamen andere vragen:

- had ik de hele check van de onderbouwing van de voorschotnota niet beter aan een van onze (andere) adviseurs kunnen vragen, met het oog op mijn urenbesteding?
- had ik nog moeten (laten) nagaan of de correctie correct was doorgevoerd?
- als een correctie de andere kant opgewerkt zou hebben, zou ik de kwestie dan gemeld hebben bij de dienstverlener?
- leidt het je als pensioenfondsbestuurder verdiepen in allerlei details niet tot een gedrag van 'penny wise, pound foolish'?

3 Zonder de correctie waren wij als pensioenfonds in het betrokken jaar zo'n € 300 duurder uit geweest. Vanaf 1 januari 2015 zou de schade hoger zijn geweest. Uitvoerders van pensioenadministraties en verwante diensten worden dan btw-plichtig en moeten 21% btw in rekening gaan brengen. Een flinke verhoging in vergelijking met de 4% collectieve opslag die we tot die datum kwijt waren. Het aantal jaren dat een niet-correctie zou hebben doorgewerkt zou beperkt zijn, omdat een lopende overeenkomst van bijvoorbeeld vijf jaar na afloop meestal ook tariefsmatig wordt herzien.

4 Dat van het als bestuurder toch even nalopen van een door een dienstverlener gebruikt indexcijfer vertelde ik aan een van de sollicitanten voor mijn opvolging. De reactie: "dat is wel erg hands-on". Ja, wat dacht jij anders.